

Stap 1



Uw klant reageert niet op uw betalingsherinneringen en telefoontjes



U wilt uw vordering incasseren, in eerste instantie zonder een officiële incassoprocedure



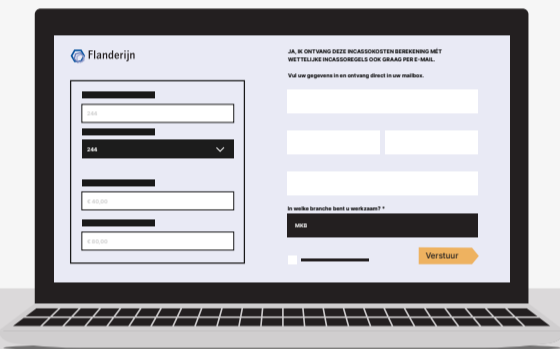
Met het gratis Pré-Incasso pakket van Flanderijn kunt u direct zelf aan de slag

**Tip! Nu incl. concept WIK-brief**



**Wat is een WIK-brief?**

Met deze brief geeft u uw klant de kans om uw factuur, zonder extra kosten, alsnog binnen 14 dagen te voldoen. In de brief vermeldt u ook dat na die 14 dagen de incassokosten door de klant betaald moeten worden en hoe hoog die kosten zullen zijn. Door geen WIK-brief te sturen of een WIK-brief met onjuiste inhoud, heeft dit gevolgen voor de mogelijkheid om incassokosten al dan niet in rekening te brengen.



[Download WIK-brief](#)



[Bereken de incassokosten](#)

**U heeft de WIK-brief verstuurd, echter uw klant heeft nog steeds niet betaald.**

Stap 2



De volgende stap is het minnelijk incassoproces

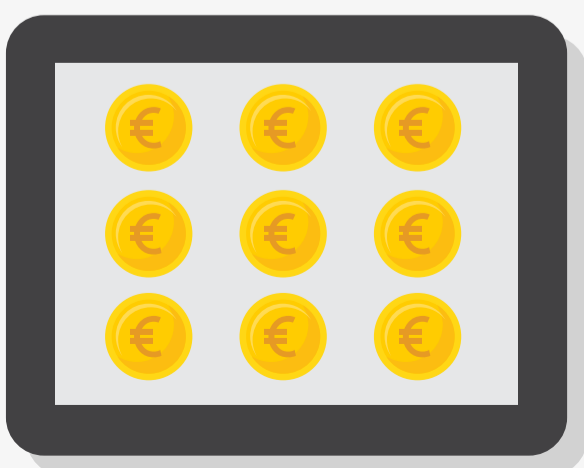
**Hoe verloop het minnelijke incassoproces?**

- ✓ We checken de verhaalbaarheid.
- ✓ We sturen een schriftelijke of digitale sommatie.
- ✓ We zoeken telefonisch contact. (zowel overdag als 's-avonds)
- ✓ We reageren op vragen van de klant.
- ✓ We streven naar een betalingsafspraken met uw klant.
- ✓ Doelstelling is om het minnelijke incassoproces binnen 60 dagen succesvol af te ronden.

[Meer info over een incasso starten vindt u hier](#)



Stap 3



**Financiële afwikkeling minnelijk traject**

**Alles is betaald?**

- Uw klant heeft de volledige vordering betaald + incassokosten.
- U ontvangt het volledige factuurbedrag.
- Dossier wordt gesloten, u betaalt €0.

**Gedeeltelijke betaling?**

- Uw klant heeft gedeeltelijk betaald.
- We rekenen een provisie over de ontvangsten.

**Geen betaling?**

- Uw klant heeft niet betaald.
- Wanneer u niet naar de rechter gaat, betaalt u slechts €80,- ex btw dossierkosten.